Convenio de Asociación N° 6315197 entre la Secretaría de Educación del Distrito y el Centro Colombo Americano.

8. Reporte de acciones de contacto, comunicaciones y seguimiento a estudiantes, el cual incluya análisis, alertas, estrategias, indicadores de efectividad, conclusiones y recomendaciones. Los anexos deben incluir todo material utilizado o tipo de comunicación enviado (correos, plantillas de WhatsApp, Mensajes de texto, entre otros).

Bogotá, septiembre 2024

Tabla de contenido

1. Introducción 6
2. Justificación y objetivos del entregable 7
3. Descripción de las alertas, acciones y seguimiento a estudiantes 8
3.1. Alerta y acción seguimiento a la asistencia N°1 8
3.2. Cierre de convocatoria 10
3.3. Alerta y acción seguimiento a la asistencia N°2 13
3.4. Alerta y acción seguimiento a la asistencia N°3 15
3.5. Alerta por inasistencia e invitación a cursos ligeros (estrategia de retención) 18
3.6. Alerta y acción de contacto: invitación a reunión de padres 21
3.7. Nueva fecha de finalización del curso ligero 23
3.8. Último día de cursos ligeros 26
4. Análisis del seguimiento a estudiantes 29
4.1. Análisis de alertas y acciones 29
4.2. *Top & Bottom* Colegios 31
5. Descripción estrategias de retención de estudiantes en modalidad presencial y virtual 34
5.1. Semaforización semanal 34
5.2. Talleres Vacacionales 35
5.3. Reporte a líderes de las IED 36
5.4. Curso ligero en Q10 36
5.5. Reunión de padres de seguimiento 38
6. Conclusiones 40
6.1. Conclusiones desde lo operativo 40
6.2. Conclusiones desde lo metodológico 41
6.3. Conclusiones desde los resultados de aprendizaje 41
7. Fortalezas 42

8. Retos 43
9. Recomendaciones 44
10. Anexos 45

Tabla 1 Resultados seguimiento a la asistencia N°1 - regreso a clases - WhatsApp 8
Tabla 2 Resultados seguimiento a la asistencia N°1 - regreso a clases – correo 9
Tabla 3 Resultados mensaje cierre de convocatoria - WhatsApp 11
Tabla 4 Resultados mensaje cierre de convocatoria - correo electrónico 12
Tabla 5 Resultados seguimiento a la asistencia N°2 – WhatsApp 13
Tabla 6 Resultados seguimiento a la asistencia N°2 – correo 14
Tabla 7 Resultados seguimiento a la asistencia N°3 – WhatsApp 15
Tabla 8 Resultados seguimiento a la asistencia N°3 – correo 17
Tabla 9 Estudiantes invitados a cursos ligeros vs estudiantes que aceptaron los cursos ligeros 18
Tabla 10 Resultados invitación a cursos ligeros – WhatsApp 19
Tabla 11 Resultados invitación a cursos ligeros – correo 20
Tabla 12 Resultados invitación reunión de padres – WhatsApp 21
Tabla 13 Resultados invitación a reunión de padres - correo 22
Tabla 14 Resultados nueva fecha cursos ligeros – WhatsApp 23
Tabla 15 Resultados nueva fecha cursos ligeros 25
Tabla 16 Resultados último día cursos ligeros – WhatsApp 26
Tabla 17 Resultados último día cursos ligeros – correo 27
Tabla 18 Top 10 colegios con más alertas enviadas 31
Tabla 19 Colegios con menos alertas enviadas 32
Tabla 20 Indicadores de semaforización de asistencia semanal 34
Tabla 21 Estudiantes invitados vs estudiantes que finalizaron cursos ligeros 37

Figura 1 Ejemplo de mensaje WhatsApp - seguimiento a la asistencia N°1 8
Figura 2 Ejemplo de mensaje correo - seguimiento a la asistencia 10
Figura 3 Ejemplo de mensaje WhatsApp - cierre de convocatoria 11
Figura 4 Ejemplo de mensaje correo - cierre de convocatoria 12
Figura 5 Ejemplo de mensaje WhatsApp - seguimiento a la asistencia N°2 14
Figura 6 *Ejemplo de mensaje correo - seguimiento a la asistencia N°2* 14
Figura 7 Ejemplo de mensaje WhatsApp - seguimiento a la asistencia N°3 16
Figura 8 Ejemplo de mensaje correo - seguimiento a la asistencia N°3 17
Figura 9 Ejemplo de mensaje WhatsApp - invitación a cursos ligeros 19
Figura 10 Ejemplo de mensaje correo - invitación a cursos ligeros 20
Figura 11 Ejemplo de mensaje WhatsApp - invitación a reunión de padres 21
Figura 12 Ejemplo de mensaje WhatsApp - invitación a reunión de padres 22

Figura 13 Ejemplo mensaje WhatsApp - nueva fecha cursos ligeros 24
Figura 14 Ejemplo mensaje correo - nueva fecha cursos ligeros 25
Figura 15 Ejemplo de mensaje WhatsApp - último día cursos ligeros 26
Figura 16 Ejemplo de mensaje correo - último día cursos ligeros 28
Figura 17 Cantidad de contactos por edad 29
Figura 18 Cantidad de contactos por grado 30
Figura 19 Cantidad de contactos por nivel 31
Figura 20 Ejemplo de semaforización semanal virtual 34
Figura 21 Ejemplo de semaforización semanal presencial 35
Figura 22 Ejemplo de contenidos curso ligero - Nivel A1 37

1. Introducción

El presente entregable hace parte primer informe del programa de Jóvenes Embajadores de Bilingüismo en el marco del Convenio de Asociación No. 6315197 de 2024 entre la Secretaría de Educación del Distrito (SED) y el Centro Colombo Americano (CCA), que tiene como objeto: "Aunar esfuerzos para acompañar el mejoramiento de los procesos de aprendizaje del inglés a través de acciones pedagógicas complementarias para el fortalecimiento de las competencias comunicativas y de liderazgo en inglés de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las instituciones educativas (IED) urbanas y rurales de la Secretaría de Educación del Distrito (SED).

Asimismo, presenta las acciones de contacto, comunicaciones y seguimiento a los estudiantes del programa, por parte del CCA, correspondientes al periodo entre el 10 de julio hasta el 13 de septiembre de 2024 para ambas modalidades: presencial y virtual.

2. Justificación y objetivos del entregable

En los procesos formativos es necesario garantizar un acompañamiento permanente al estudiante, no solo durante las clases, sino también fuera de ellas; así garantizar una comunicación permanente que permita detectar señales de alerta u oportunidades de mejora y tomar acciones de prevención o correctivas.

El presente informe recopila todas las acciones de acompañamiento y seguimiento a estudiantes durante el periodo comprendido entre el 10 de julio y el 12 de septiembre de 2024, en el marco del programa Jóvenes Embajadores de Bilingüismo, para las modalidades virtual y presencial. Así mismo, describir las acciones de retención que se han realizado con los estudiantes, durante este tiempo.

El objetivo general de este reporte es informar de todas las acciones y medios de contacto, comunicaciones y seguimiento a estudiantes, desde el 10 de julio hasta el 12 de septiembre de 2024.

Los objetivos específicos del presente entregable son:

- Describir todas las acciones de contacto y seguimiento realizadas con los estudiantes del programa Jóvenes Embajadores de Bilingüismo en ambas modalidades, incluyendo el uso de diferentes canales de comunicación como correos electrónicos, WhatsApp, y otros.
- Analizar la efectividad de las diferentes estrategias de comunicación empleadas en la entrega de mensajes clave a los estudiantes y su impacto en la mejora de la asistencia y participación.
- Identificar las alertas relacionadas con la asistencia y participación de los estudiantes, utilizando estos indicadores para implementar acciones correctivas oportunas.

3. Descripción de las alertas, acciones y seguimiento a estudiantes

3.1. Alerta y acción seguimiento a la asistencia N°1

La primera alerta para este periodo se da después del regreso de vacaciones (11 de julio), cuando al revisar el corte de asistencia, se encuentran 333 estudiantes con entre 1 y 5 ausencias, por lo cual fue necesario activar la acción de contacto que se describe a continuación:

La primera acción de contacto, para este periodo, con los estudiantes fue la comunicación de seguimiento a la asistencia que se realizó al regreso de vacaciones, entre el 15 de junio hasta el 05 de julio de 2024, de los estudiantes de la modalidad virtual, con entre 1 y 5 ausencias, con el fin de informarles la totalidad de inasistencias acumuladas que tenían al momento de volver a clases.

En la tabla 1 Resultados seguimiento a la asistencia – regreso a clases - WhatsApp, se presentan los resultados generales que se obtuvieron con esta acción de contacto.

Tabla 1

Tabla 1 Resultados seguimiento a la asistencia N°1 - regreso a clases - WhatsApp

Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Asistiré a clase	Respuesta #2 Hablar con un asesor
333	Julio 11	92	81	11

Dentro de la plantilla del mensaje de WhatsApp, el estudiante encuentra 2 opciones de respuesta automática: Asistiré a clase y Hablar con un asesor, de los 333 mensajes enviados a través de WhatsApp, 81 estudiantes respondieron positivamente que asistirían a clase, mientras que 11 solicitaron hablar con un asesor, en este caso, la atención pasa a ser personalizada directamente y se atienden las dudas o situaciones particulares que tenga cada estudiante.

En la figura 1 Ejemplo de mensaje WhatsApp – seguimiento a la asistencia, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para hacer seguimiento a su asistencia.

Figura 1

Figura 1 Ejemplo de mensaje WhatsApp - seguimiento a la asistencia N°1



Adicionalmente, este mensaje también se envió a través del correo electrónico, teniendo los resultados que se muestran en la tabla 2 Resultados seguimiento a la asistencia – regreso a clases – correo.

Tabla 2

Tabla 2 *Resultados seguimiento a la asistencia N°1 - regreso a clases – correo*

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
333	Julio 11	29

En la figura 2 Ejemplo de mensaje correo – seguimiento a la asistencia N°1, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo electrónico para

informar el número de ausencias acumuladas que tenían y el riesgo de perder el curso por fallas.

Figura 2

Figura 2 Ejemplo de mensaje correo - seguimiento a la asistencia

N°1



3.2. Cierre de convocatoria

Una vez se realizaron los últimos reemplazos de estudiantes en los grupos, al regresar de vacaciones, se envió un mensaje a los estudiantes que se encontraban aún en lista de espera. Esto con el fin de agradecerles por su interés en participar en la convocatoria del programa e informarles que el periodo de ingresos ya había finalizado; sin embargo, serán los primeros en ser tenidos en cuenta si hay apertura de un nuevo programa.

En la Tabla 3 Resultados mensaje cierre de convocatoria – WhatsApp, se pueden consultar los datos arrojados después del envío de la comunicación a través de WhatsApp.

Tabla 3

Tabla 3 Resultados mensaje cierre de convocatoria - WhatsApp

Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Hablar con un asesor
27	Julio 24	3	3

En la figura 3 Ejemplo de mensaje WhatsApp – cierre de convocatoria, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para informar el cierre de la convocatoria y agradecer su interés en participar.

Figura 3

Figura 3 Ejemplo de mensaje WhatsApp - cierre de convocatoria



Adicionalmente, este mensaje se envió al correo electrónico que tenían registrado en la base de datos de la lista de espera, con los resultados que se muestran en la Tabla 4 Resultados mensaje cierre de convocatoria – correo electrónico.

Tabla 4

Tabla 4 Resultados mensaje cierre de convocatoria - correo electrónico

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
27	Julio 24	0

En la figura 4 Ejemplo de mensaje correo – cierre de convocatoria, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo electrónico para informar sobre el cierre de la convocatoria para el programa y agradecerles por su interés en participar.

Figura 4

Figura 4 Ejemplo de mensaje correo - cierre de convocatoria



3.3. Alerta y acción seguimiento a la asistencia N°2

La segunda alerta para este periodo se el 26 de julio, cuando al revisar el corte de asistencia, se encuentran 177 estudiantes con entre 2 y 6 ausencias, llegando al límite permitido de 7, por lo cual fue necesario activar la acción de contacto que se describe a continuación:

El 26 de julio de 2024 se realizó una acción de contacto con los estudiantes para entregarles información acerca de sus inasistencias, entre 2 y 6 ausencias, y el riesgo de no aprobar el curso por acumulación de fallas (el límite permitido es 7 ausencias). Para esta acción se usaron mensajes personalizados por WhatsApp y se obtuvieron los resultados que se ven en la Tabla 5 Resultados seguimiento a la asistencia #2 – WhatsApp

Tabla 5

Tabla 5 *Resultados seguimiento a la asistencia N°2 – WhatsApp*

Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Asistiré a clase	Respuesta #2 Hablar con un asesor
177	Julio 26	37	24	13

Dentro de la plantilla del mensaje de WhatsApp, el estudiante encuentra 2 opciones de respuesta automática: Asistiré a clase y Hablar con un asesor, de los 177 mensajes enviados a través de WhatsApp, 24 estudiantes respondieron positivamente que asistirían a clase, mientras que 13 solicitaron hablar con un asesor, en este caso, la atención pasa a ser personalizada directamente y se atienden las dudas o situaciones particulares que tenga cada estudiante.

En la figura 5 Ejemplo de mensaje WhatsApp – seguimiento a la asistencia N°2, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para informar el número de ausencias acumuladas que tenían y el riesgo de perder el curso por fallas.

Figura 5

Figura 5 Ejemplo de mensaje WhatsApp - seguimiento a la asistencia N°2



También, este mensaje se envió a través del correo electrónico que tienen registrado en la base de datos de estudiantes. Para esta acción se obtuvieron los resultados que se muestran en la Tabla 6 Resultados seguimiento a la asistencia N°2 – correo.

Tabla 6

Tabla 6 *Resultados seguimiento a la asistencia N°2 – correo*

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
177	Julio 26	17

En la figura 6 Ejemplo de mensaje correo – seguimiento a la asistencia N°2, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo electrónico para informar el número de ausencias acumuladas que tenían y el riesgo de perder el curso por fallas.

Figura 6

Figura 6 *Ejemplo de mensaje correo - seguimiento a la asistencia N°2*



3.4. Alerta y acción seguimiento a la asistencia N°3

La tercera alerta para este periodo se da la semana del 5 de agosto, cuando al revisar el corte de asistencia, se encuentran 120 estudiantes con entre 2 y 6 ausencias, por lo cual fue necesario activar la acción de contacto que se describe a continuación:

El 5 de agosto se realizó una acción de contacto con los estudiantes para el seguimiento a su asistencia, informando el número de fallas acumuladas (entre 2 y 6 ausencias) que tenían hasta la fecha y el riesgo de perder el curso por superar el límite máximo de ausencias permitidas, (el límite permitido es 7 ausencias). Para esta acción se usaron mensajes personalizados de WhatsApp, teniendo como resultado la información mostrada en la Tabla 7 Resultados seguimiento a la asistencia N°3 - WhatsApp.

Tabla 7

Tabla 7 Resultados seguimiento a la asistencia N°3 – WhatsApp

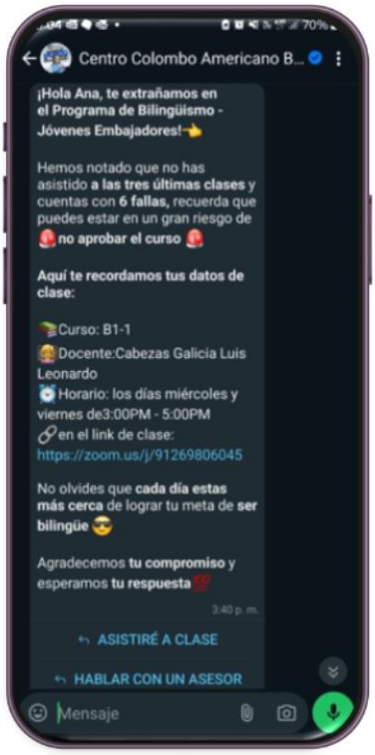
Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Asistiré a clase	Respuesta #2 Hablar con un asesor
120	Agosto 5	32	19	13

Dentro de la plantilla del mensaje de WhatsApp, el estudiante encuentra 2 opciones de respuesta automática: Asistiré a clase y Hablar con un asesor, de los120 mensajes enviados a través de WhatsApp, 19 estudiantes respondieron positivamente que asistirían a clase, mientras que 13 solicitaron hablar con un asesor, en este caso, la atención pasa a ser personalizada directamente y se atienden las dudas o situaciones particulares que tenga cada estudiante.

En la figura 7 Ejemplo de mensaje WhatsApp – seguimiento a la asistencia N°4, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para informar el número de ausencias acumuladas que tenían y el riesgo de perder el curso por fallas.

Figura 7

Figura 7 Ejemplo de mensaje WhatsApp - seguimiento a la asistencia N°3



Igualmente, este mensaje también se envió a través del correo electrónico registrado en la base de datos de estudiantes, los resultados obtenidos se observan en la Tabla 8 Resultados seguimiento a la asistencia N°3 – correo.

Tabla 8

Tabla 8 Resultados seguimiento a la asistencia N°3 – correo

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
120	Agosto 5	1

En la figura 8 Ejemplo de mensaje correo – seguimiento a la asistencia N°3, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo para informar el número de ausencias acumuladas que tenían y el riesgo de perder el curso por fallas.

Figura 8

Figura 8 Ejemplo de mensaje correo - seguimiento a la asistencia N°3



3.5. Alerta por inasistencia e invitación a cursos ligeros (estrategia de retención)

El 20 de agosto al revisar la semaforización semanal, se encontraron 652 estudiantes con más de 3 fallas, en este momento se evalúa una estrategia de retención especial, que permitiera a los estudiantes eliminar algunas ausencias y reforzar las temáticas vistas en las clases que ya se habían desarrollado, para lo cual se crean los cursos ligeros por nivel en el sistema de gestión académica Q10 y se les extiende la invitación a través de la siguiente acción de contacto:

El 21 de agosto, se realizó una acción de contacto con los estudiantes con más de 3 fallas para invitarlos a participar del curso ligero, una estrategia de retención para estudiantes en riesgo de perder el curso por acumulación de fallas. En la en la Tabla 9 Estudiantes invitados a cursos ligeros vs estudiantes que aceptaron cursos ligeros, se muestra el detalle de los estudiantes invitados a tomar los cursos ligeros, los estudiantes que tomaron el curso y los estudiantes que aprobaron el curso satisfactoriamente.

Tabla 9

Tabla 9 Estudiantes invitados a cursos ligeros vs estudiantes que aceptaron los cursos ligeros

Estados	Estudiantes con 0 a 7 fallas	Estudiantes con 8 o más fallas	Total
Total estudiantes invitados	468	184	652
Estudiantes interesados	468	63	531
Estudiantes que finalizaron entre el 70% y el 100% del curso	167	43	210
Estudiantes que no finalizaron con éxito	168	153	321

Junto con este mensaje de invitación, los estudiantes también recibieron el enlace de acceso al tutorial para ingresar al curso ligero correspondiente. Para ver el tutorial recibido por los estudiantes, consultar el Anexo 4. Video Tutorial de acceso a cursos ligeros. Esta acción arrojó los resultados informados en la Tabla 10 Resultados invitación a cursos ligeros – WhatsApp.

Tabla 10

Tabla 10 *Resultados invitación a cursos ligeros – WhatsApp*

Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Hablar con un asesor	Respuesta #2 "Ya hago el taller"
652	Agosto 21	196	24	172

En la figura 9 Ejemplo de mensaje WhatsApp – invitación a cursos ligeros, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para invitar a los estudiantes con más de 3 fallas a participar del curso ligero en Q10.

Figura 9

Figura 9 Ejemplo de mensaje WhatsApp - invitación a cursos ligeros



Igualmente, este mensaje también se envió a través del correo electrónico registrado en la base de datos de estudiantes, los resultados obtenidos se observan en la Tabla 11 Resultados invitación a cursos ligeros – correo.

Tabla 11

Tabla 11 *Resultados invitación a cursos ligeros – correo*

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
468	Agosto 21	0

En la figura 10 Ejemplo de mensaje correo – invitación a cursos ligeros, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo electrónico para invitar a los estudiantes con más de 3 ausencias participar del curso ligero en Q10.

Figura 10

Figura 10 Ejemplo de mensaje correo - invitación a cursos ligeros



3.6. Alerta y acción de contacto: invitación a reunión de padres

Junto con la creación e invitación a realizar el curso ligero en Q10, se consideró necesario realizar una reunión de padres de familia para reiterar su compromiso y apelar a su intervención con el fin de que los estudiantes realicen el curso ligero para que puedan recuperarse de las fallas acumuladas, pero también para que continúen en el curso con su compromiso inicial, para lo cual, se realizó la acción de contacto a continuación descrita:

El 21 de agosto, se realizó una acción de contacto con los todos los estudiantes (1450) de la modalidad virtual, para invitar a sus padres de familia o acudientes a una reunión para informarlos sobre los avances del programa Jóvenes Embajadores de Bilingüismo y para reiterar el compromiso con la asistencia de sus hijos a las clases. Para esta acción se enviaron mensajes a través de WhatsApp, con los resultados que se muestran en la tabla 12 Resultados invitación a reunión de padres – WhatsApp.

Tabla 12

Tabla 12 Resultados invitación reunión de padres – WhatsApp

Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Allá nos vemos
1450	Agosto 21	290	290

En la figura 11 Ejemplo de mensaje WhatsApp – invitación a reunión de padres, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para invitar a los padres de familia a la reunión realizada el 22 de agosto de 2024.

Figura 11

Figura 11 Ejemplo de mensaje WhatsApp - invitación a reunión de padres



Igualmente, este mensaje también se envió a través del correo electrónico registrado en la base de datos de estudiantes, los resultados obtenidos se observan en la Tabla 13 Resultados invitación a reunión de padres – correo.

Tabla 13

Tabla 13 Resultados invitación a reunión de padres - correo

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
1450	Agosto 21	0

En la figura 12 Ejemplo de mensaje WhatsApp – invitación a reunión de padres, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo electrónico para invitar a los padres de familia a la reunión que se realizó el 22 de agosto de 2024.

Figura 12

Figura 12 Ejemplo de mensaje WhatsApp - invitación a reunión de padres



3.7. Nueva fecha de finalización del curso ligero

El 26 de agosto, se realizó una acción de contacto con los estudiantes que habían manifestado su interés en realizar el curso ligero, sin embargo, no habían iniciado o estaban pendientes por terminarlo (442), para informarles de la ampliación de la fecha final para el desarrollo de los cursos ligeros, 30 de agosto, y así poder beneficiarse de la oportunidad de eliminar sus fallas y así tener la posibilidad de aprobar el curso. Para esta acción se enviaron mensajes a través de WhatsApp, con los resultados que se muestran en la tabla 14 Resultados nueva fecha cursos ligeros – WhatsApp.

Tabla 14

Tabla 14 Resultados nueva fecha cursos ligeros – WhatsApp

Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Ya hago el taller	Respuesta #2 Hablar con un asesor
442	Agosto 26	130	109	21

Dentro de la plantilla del mensaje de WhatsApp, el estudiante encuentra 2 opciones de respuesta automática: Ya hago el taller y Hablar con un asesor, de los 442 mensajes enviados a través de WhatsApp, 109 estudiantes respondieron positivamente que asistirían a clase, mientras que 21 solicitaron hablar con un asesor, en este caso, la atención pasa a ser personalizada directamente y se atienden las dudas o situaciones particulares que tenga cada estudiante.

En la figura 13 Ejemplo de mensaje WhatsApp – nueva fecha cursos ligeros, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para informar la ampliación de la fecha de finalización de los cursos ligeros.

Figura 13

Figura 13 Ejemplo mensaje WhatsApp - nueva fecha cursos ligeros



Igualmente, este mensaje también se envió a través del correo electrónico registrado en la base de datos de estudiantes, los resultados obtenidos se observan en la Tabla 15 Resultados nueva fecha cursos ligeros - correo.

Tabla 15

Tabla 15 Resultados nueva fecha cursos ligeros

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
442	Agosto 26	21

En la figura 14 Ejemplo de mensaje correo – nueva fecha cursos ligeros, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo electrónico para informar sobre la ampliación de la fecha final de los cursos ligeros.

Figura 14

Figura 14 Ejemplo mensaje correo - nueva fecha cursos ligeros



3.8. Último día de cursos ligeros

El 29 de agosto, se realizó una acción de contacto con 139 estudiantes, que aún no habían ingresado a los cursos ligeros, para informarles que era el último día para realizar el curso ligero y así poder beneficiarse de la oportunidad de eliminar sus fallas y así tener la posibilidad de aprobar el curso. Esta acción se realizó a través de mensaje de WhatsApp y los resultados de esta, se muestran en la tabla 16 Resultados último día cursos ligeros – WhatsApp.

Tabla 16

Tabla 16 Resultados último día cursos ligeros – WhatsApp

Estudiantes impactados	Fecha de envío	Total de respuestas	Respuesta #1 Hablar con un asesor
139	Agosto 29	14	14

Dentro de la plantilla del mensaje de WhatsApp, el estudiante encontró 1 opción de respuesta automática: Hablar con un asesor, de los 139 mensajes enviados a través de WhatsApp, 14 solicitaron hablar con un asesor, en este caso, la atención pasa a ser personalizada directamente y se atienden las dudas o situaciones particulares que tenga cada estudiante.

En la figura 15 Ejemplo de mensaje WhatsApp – último día cursos ligeros, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de WhatsApp para informar que se termina el tiempo para hacer los cursos ligeros.

Figura 15

Figura 15 Ejemplo de mensaje WhatsApp - último día cursos ligeros



Igualmente, este mensaje también se envió a través del correo electrónico registrado en la base de datos de estudiantes, los resultados obtenidos se observan en la Tabla 17 Resultados último día cursos ligeros - correo.

Tabla 17

Tabla 17 Resultados último día cursos ligeros – correo

Mensajes enviados	Fecha de envío	Mensajes no entregados (rebotados)
139	Agosto 29	11

En la figura 16 Ejemplo de mensaje correo – último día cursos ligeros, se observa un ejemplo del mensaje enviado a los estudiantes a través de correo electrónico para informar que se termina el tiempo para desarrollar los cursos ligeros.

Figura 16

Figura 16 Ejemplo de mensaje correo - último día cursos ligeros



Para conocer al detalle de las acciones de contacto y comunicación realizadas, consultar el Anexo 1. Reporte comunicaciones JEB.

Para ampliar la información de todos los mensajes recibidos por estudiante en cada una de las acciones aquí mencionadas, consultar el Anexo 2. BBDD Comunicaciones y contacto JEB.

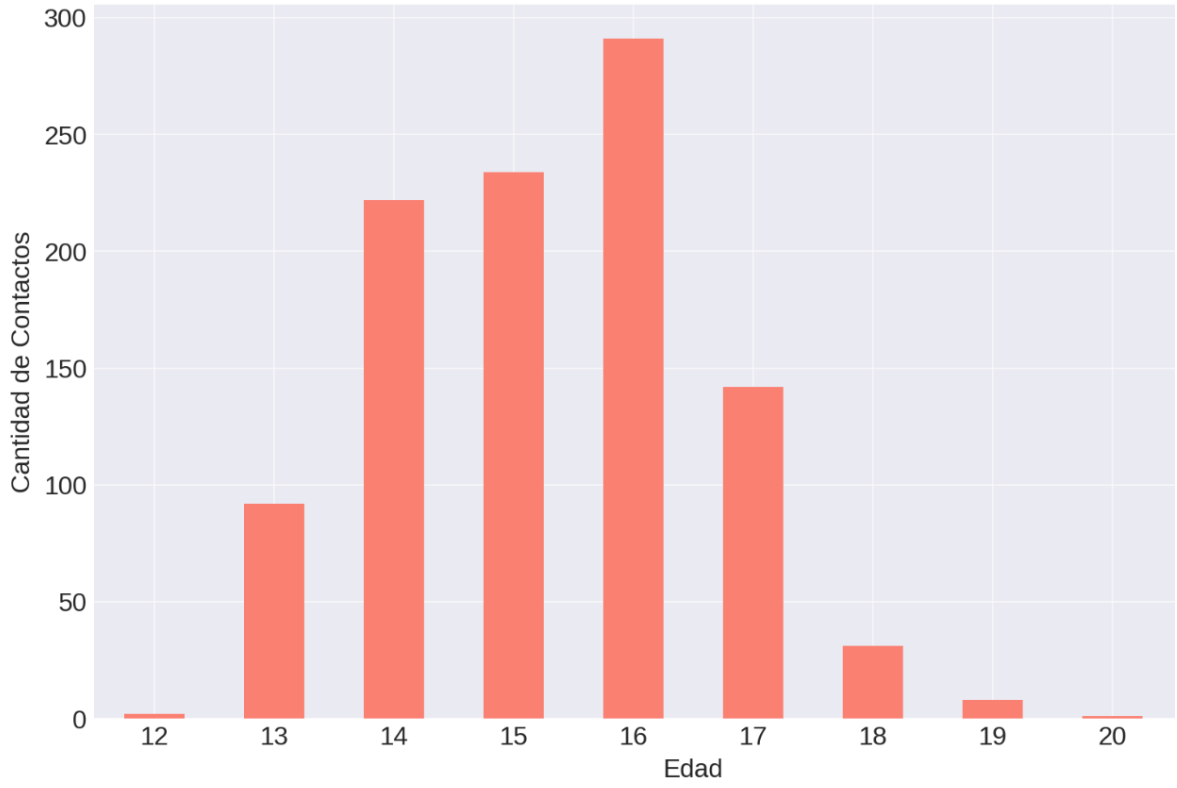
4. Análisis del seguimiento a estudiantes

4.1. Análisis de alertas y acciones

En la Figura 17 Cantidad de contactos por edad, se puede observar la distribución de las estrategias de contacto y comunicación por edad.

Figura 17

Figura 17 Cantidad de contactos por edad

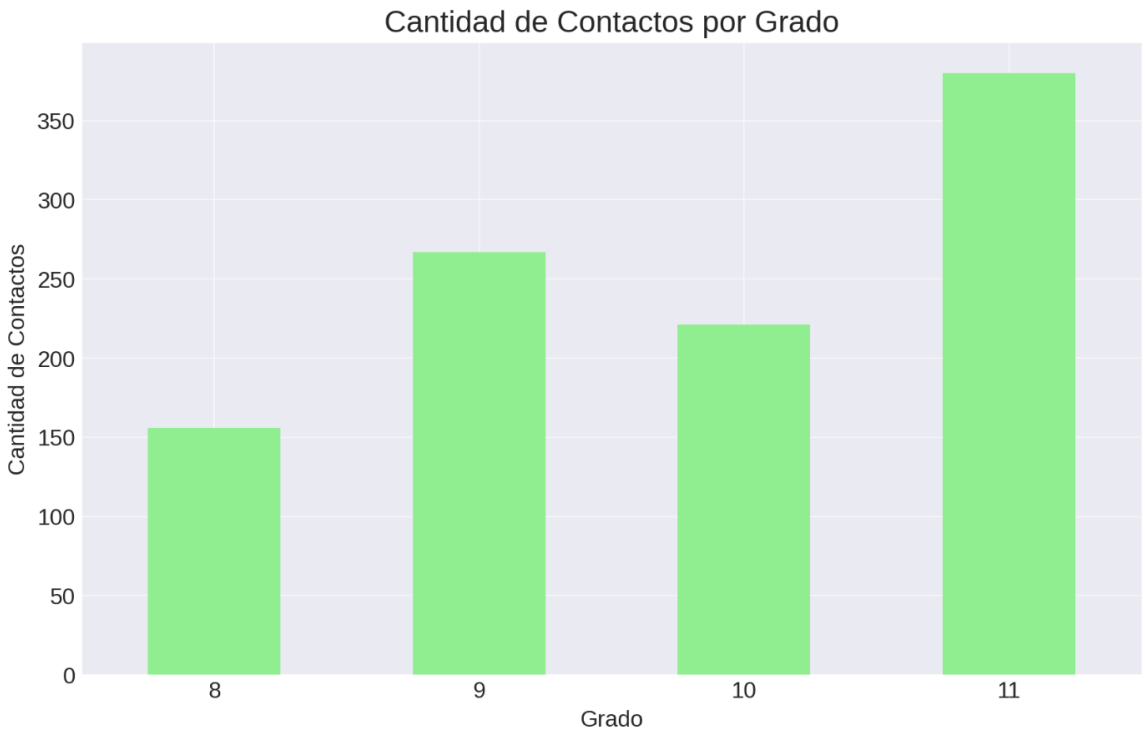


La mayoría de las alertas se emitieron para estudiantes de 15 y 56 años, con 234 y 291 alertas respectivamente. Estudiantes más jóvenes (12 – 13 años) y mayores (18 – 20 años) recibieron significativamente menos alertas.

En la Figura 18 Cantidad de contactos por grado, se muestra la distribución de las estrategias de contacto y comunicación de acuerdo con el grado de escolaridad al que pertenecen.

Figura 18

Figura 18 Cantidad de contactos por grado

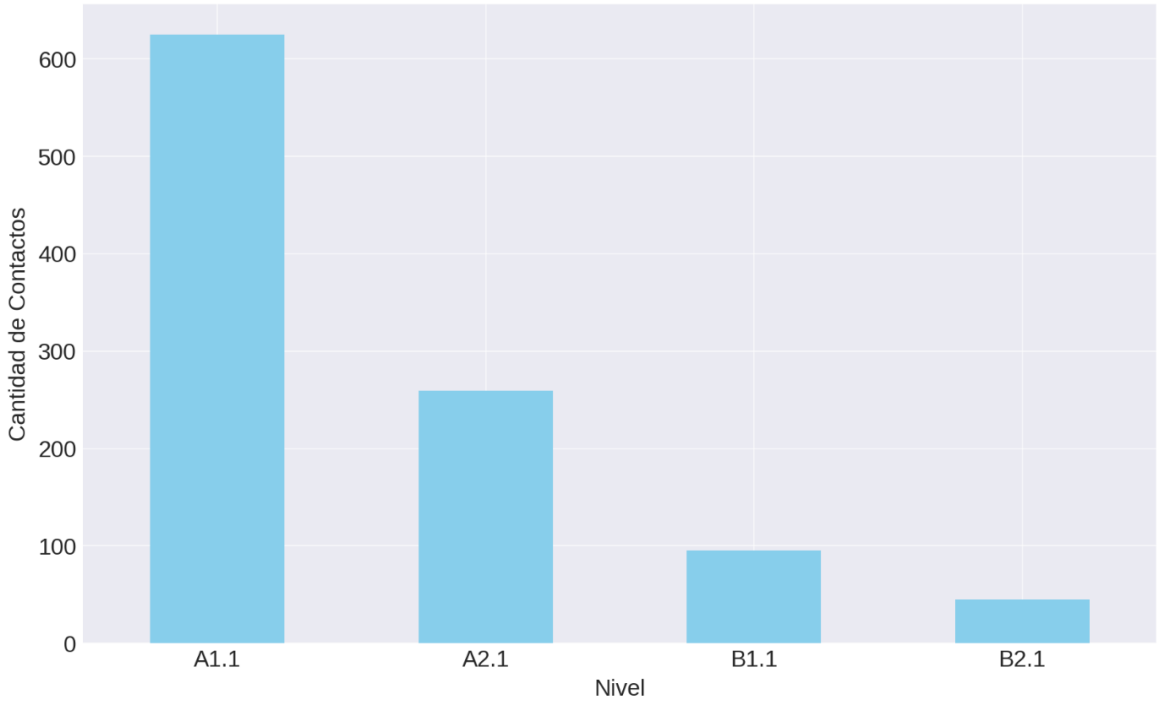


Los estudiantes de grado 11, tienen la mayor cantidad de alertas (380), se puede analizar que los estudiantes de 11º recibieron más alertas debido a su mayor nivel de ausentismo. Los motivos de esto se han identificado a través de comunicaciones con los docentes del CCA y acciones del Plan Distrital de Bilingüismo de la SED, así como en reportes con los docentes de las IED. Estos estudiantes suelen estar más ocupados por sus diversas responsabilidades relacionadas con el SENA, proyectos, entre otros.

Seguido por grado noveno (267) y grado 10 (221). Los que recibieron más alertas fueron el grado octavo (156).

Figura 19

Figura 19 Cantidad de contactos por nivel



El Nivel A1.1 tiene el mayor número de alertas (625), seguido por A2.1 (259).

Esto se debe principalmente a que hay más cursos y estudiantes en los niveles A1.1 y A2.1, lo cual deja ver una proporción más grande en la gráfica.

4.2. *Top & Bottom* Colegios

Top 10 colegios con más alertas enviadas

En la tabla 18 Colegios con más alertas enviadas, se muestran los 10 colegios que han recibido más alertas sus estudiantes por inasistencias.

Tabla 18

Tabla 18 Top 10 colegios con más alertas enviadas

#	Colegio	Alertas	Porcentaje (%)
1	COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	26	2.54%
2	COLEGIO BOSANOVA (IED)	25	2.44%
3	COLEGIO SAN JOSÉ NORTE (IED)	24	2.34%
4	COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	20	1.95%
5	COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	20	1.95%
6	COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	19	1.86%
7	COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	19	1.86%
8	COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	19	1.86%
9	COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	19	1.86%
10	COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	18	1.76%

Bottom 10 Colegios con Menos Alertas Enviadas

En la tabla 19 Colegios con menos alertas enviadas, se muestran los 10 colegios que han recibido menos alertas sus estudiantes por inasistencias.

Tabla 19

Tabla 19 Colegios con menos alertas enviadas

#	Colegio	Alertas	Porcentaje (%)
1	COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	3	0.29%
2	COLEGIO BUENAVISTA (IED)	3	0.29%
3	COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	3	0.29%
4	COLEGIO INSTITUTO TECNICO DISTRITAL JULIO FLOREZ (IED)	3	0.29%
5	COLEGIO CIUDAD CHENGDU (IED)	2	0.20%
6	COLEGIO EL SALITRE SUBA (IED)	2	0.20%
7	COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	2	0.20%
8	COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	1	0.10%
9	COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	1	0.10%
10	COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	1	0.10%

Las alertas son más comunes en estudiantes de grados superiores (10° y 11°), lo que podría reflejar una mayor necesidad de seguimiento en etapas críticas para la finalización de la educación secundaria.

La concentración de alertas en ciertos colegios podría indicar la necesidad de implementar estrategias específicas para mejorar la asistencia y el rendimiento en esas instituciones.

Seguimiento Continuo: La frecuencia de alertas podría ser utilizada como un indicador de riesgo para determinar qué estudiantes requieren intervenciones más intensivas.

Mejora en asistencia/rendimiento: Un análisis longitudinal podría revelar si las intervenciones están logrando reducir el número de alertas y mejorar el comportamiento de los estudiantes.

El análisis muestra una concentración de alertas en estudiantes de grados superiores y en algunos colegios específicos. Esto sugiere que se requieren estrategias focalizadas para estos grupos. Los colegios en el Top 10 con más alertas podrían beneficiarse de un apoyo adicional en términos de recursos educativos y programas de intervención como pueden ser reuniones específicas con estos colegios: líderes y padres de familia, charlas para estos colegios donde se muestren los beneficios del programa no solo a estudiantes y padres de familia, sino a los docentes de la institución, seguir encontrando apoyo de casos exitosos de ediciones anteriores para que los estudiantes vean que ellos también pueden beneficiarse de estos programas. Por otro lado, los colegios en el Bottom 10 podrían ser modelos de prácticas exitosas que podrían replicarse en otras instituciones.

Este análisis podría ser la base para desarrollar programas de intervención y monitoreo continuo, adaptados a las necesidades específicas de cada grupo de estudiantes y colegio.

5. Descripción estrategias de retención de estudiantes en modalidad presencial y virtual

5.1. Semaforización semanal

Para la retención de estudiantes se han desarrollado varias estrategias en diferentes momentos del desarrollo del programa Jóvenes Embajadores de Bilingüismo. Desde el inicio del programa, de manera semanal se realiza el envío de la semaforización de asistencias. En este reporte se muestra el comportamiento de asistencia a clases de los estudiantes semana a semana y con unos indicadores de colores, como lo muestra la Tabla 18 Indicadores de semaforización de asistencia semanal.

Tabla 18

Tabla 20 Indicadores de semaforización de asistencia semanal

Color	Cantidad de fallas
Verde	0 inasistencias
Amarillo	De 1 a 3 inasistencias
Rojo	De 4 en adelante

En la figura 20 Ejemplo de semaforización semanal virtual y figura 21 Ejemplo de semaforización semanal presencial, se muestran ejemplos de los listados de semaforización generados semanalmente para la modalidad virtual y presencial respectivamente.

Figura 20

Figura 20 Ejemplo de semaforización semanal virtual

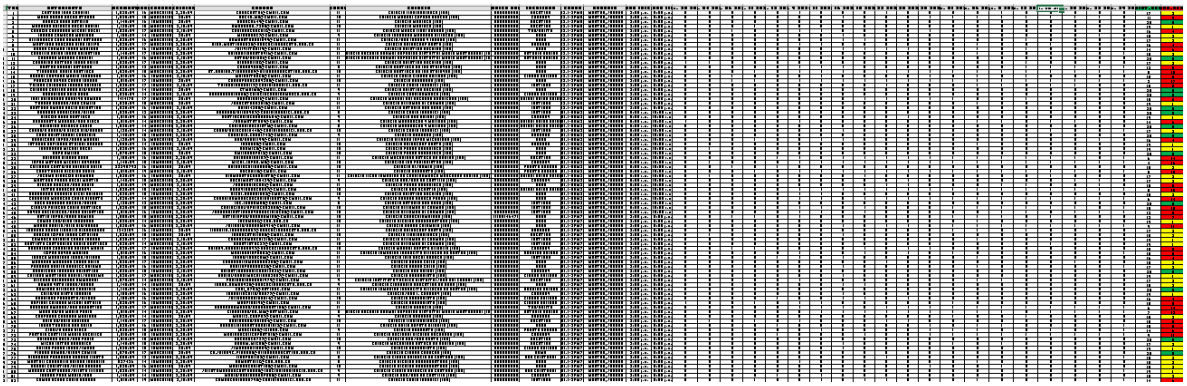
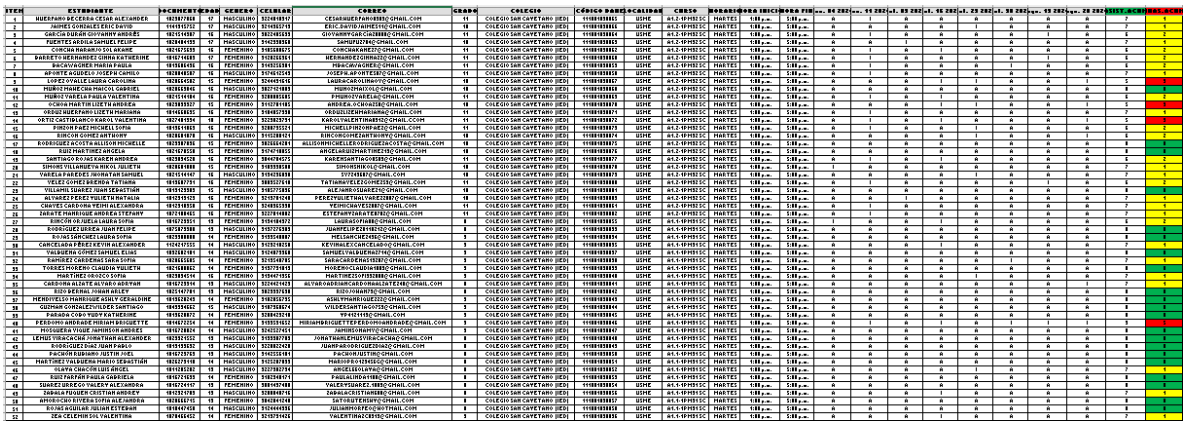


Figura 21

Figura 21 Ejemplo de semaforización semanal presencial



Estos listados contienen los nombres de los estudiantes, su número de identificación, género, edad, celular de contacto, correo electrónico, grado escolar, colegio al que pertenecen, código DANE de la IED, localidad, curso, horario, hora de inicio, hora de finalización, asistencia diaria, asistencia e inasistencia acumuladas (fila con la semaforización).

Esta información de manera semanal es compartida con el equipo del Plan Distrital de Bilingüismo de la Secretaría de Educación del Distrito (SED) para su revisión y apoyo a través de las comunicaciones con las IED participantes del programa. Adicionalmente, el CCA internamente activa protocolos de comunicación y seguimiento a los estudiantes marcados en amarillo y rojo.

5.2. Talleres Vacacionales

Otra estrategia de retención de estudiantes han sido los talleres vacacionales. Estos talleres además de tener la intención de mantener conectados a los estudiantes participantes del programa, conectados durante su receso de mitad de año, también fueron pensados para desarrollar temáticas como: alfabetización digital, aprendizaje socio emocional, habilidades del siglo XXI tales como liderazgo, creatividad, trabajo en equipo y pensamiento crítico. En cada taller se desarrollaron estas temáticas en actividades como crear un video juego enfocado en el liderazgo, el liderazgo en cada grupo pequeño de Zoom para delegar tareas y ser voceros frente a compañeros, y definir roles en equipo para crear un video para redes sociales inspirado en liderazgo.

Para conocer las presentaciones usadas en los talleres, los planeadores para los profesores, la asistencia y el resultado de las encuestas de satisfacción de estos talleres vacacionales ejecutados para ambas modalidades, consultar el Anexo 3. Talleres vacacionales.

5.3. Reporte a líderes de las IED

Adicionalmente, se ha implementado como estrategia adicional al seguimiento de asistencia de los estudiantes, un reporte individualizado para los líderes del programa en cada IED participante, y así poder tener comunicación más directa y cercana con los estudiantes, para conocer sus dificultades académicas, personales y académicas que les impiden asistir regularmente a sus clases. Esta acción se realizó el 21 de agosto por primera vez, a partir del 3 de septiembre se realiza de manera semanal.

En el Anexo 5. Reporte a líderes de las IED, se encuentran los correos enviados a cada uno de los líderes de las IED en el corte de asistencia del 30 de agosto, estos correos fueron enviados el 3 de septiembre.

5.4. Curso ligero en Q10

De acuerdo con el seguimiento semanal de asistencia que se realiza con la semaforización, se desarrolló una estrategia de retención diseñada para los estudiantes con más de 3 ausencias acumuladas, estos estudiantes están en alto riesgo de perder el curso por fallas, donde las máximas permitidas son 6.

El 21 de agosto de 2024, se envió un mensaje a 652 estudiantes con más de 3 ausencias a clase, invitándolos a tomar el curso ligero en Q10, solo quienes aceptaron tomarlo fueron asignados a estos cursos en el sistema de gestión académica Q10, un curso que, de culminar satisfactoriamente, le permite a los estudiantes que tienen hasta 7 fallas acumuladas, quedar en 0, con el compromiso de no volver a faltar; mientras que para los estudiantes con más de 8 fallas, tienen la oportunidad de quedar con 6 y tener la posibilidad de seguir asistiendo a clase y poder aprobar el curso. En la tabla 19 Estudiantes invitados vs estudiantes que finalizaron cursos ligeros, se puede ver el detalle de los estudiantes que fueron invitados a tomar los cursos ligeros, los estudiantes que no aprobaron los cursos, quienes no lo tomaron y quienes sí finalizaron con éxito el curso en Q10.

Tabla 19

Tabla 21 Estudiantes invitados vs estudiantes que finalizaron cursos ligeros

Estados	Estudiantes con 0 a 7 fallas	Estudiantes con 8 o más fallas	Total
Total estudiantes invitados	468	184	652
Estudiantes interesados	468	63	531
Estudiantes que finalizaron entre el 70% y el 100% del curso	167	43	210
Estudiantes que no finalizaron con éxito	168	153	321

Cada curso está compuesto por objetivos, actividades y evaluación final. Los estudiantes invitados a tomar este curso tuvieron para desarrollarlo entre el 21 y el 30 de agosto.

Para ofrecerle a este grupo de estudiantes una alternativa de recuperación de sus fallas y además de los contenidos gramaticales y de vocabulario ya desarrollados durante estas 40 horas de clase, se desarrollaron unos cursos ligeros en la plataforma de gestión educativa Q10. A los estudiantes que culminaron satisfactoriamente el curso ligero, se les borraron las ausencias que ya tenían registradas, de acuerdo con los criterios ya mencionados, con el compromiso de no volver a faltar a las clases y así poder culminar el programa con éxito.

Estos cursos están creados de acuerdo con el nivel en el que esté el estudiante con contenidos de gramática y vocabulario, con actividades para ser desarrolladas en aproximadamente 1 hora, como se muestra en la figura 6 Ejemplo de contenidos curso ligero – Nivel A1.

Figura 6

Figura 22 Ejemplo de contenidos curso ligero - Nivel A1

Course A1 - Book: Smart Choice 1				
Unit	**Grammar**	**Vocabulary**	**Curso Ligero objective**	**Tasks**
Intro	-	**Classroom expressions to interact with teachers** **Classroom expressions to interact with partners**	At the end of this section of the Curso Ligero students will be able to use simple commands to interact with their teachers and peers.	Create a section per unit Establish Communicative and language objectives Provide some vocabulary input Provide 2 / 3 exercises for students to practice. Create a quiz to check understanding of the vocabulary
1	**Statements with be**	**Countries and nationalities**	At the end of this section of the Curso Ligero students will be able to introduce themselves.	Create a section per unit Establish Communicative and language objectives Present grammar information. Provide 2 / 3 exercises for students to practice. Provide some vocabulary input Provide 2 / 3 exercises for students to practice. Create a space for students to present an outcome
2	**The simple present (positive and negative sentences)**	**Professions**	At the end of this section of the Curso Ligero students will be able to say what they do and where they live.	Create a section per unit Establish Communicative and language objectives Present grammar information. Provide 2 / 3 exercises for students to practice. Provide some vocabulary input Provide 2 / 3 exercises for students to practice.

5.5. Reunión de padres de seguimiento

El 22 de agosto de 2024 a las 5 p.m. se realizó una reunión de padres para la modalidad virtual, a través de una transmisión en vivo por *YouTube Live* entre la SED y el CCA, para informar a los padres el avance del programa, en su primera mitad, y para reiterar el compromiso de los estudiantes con su asistencia y participación del programa. A esta reunión asistieron 444 padres de familia y/o acudientes.

En el Anexo 6. Transmisión Reunión de Padres, se puede encontrar el enlace que lleva a la grabación de la transmisión en vivo de la reunión de padres de familia. En el Anexo

7. Asistencia Reunión de Padres, se puede consultar el listado de padres y/o acudientes que asistieron a la reunión programada y transmitida por *YouTube Live*.

6. Conclusiones

6.1. Conclusiones desde lo operativo

- El seguimiento a la asistencia y comunicación con los estudiantes se ha realizado principalmente a través de WhatsApp y correo electrónico. Estas plataformas han demostrado ser efectivas para contactar a la mayoría de los estudiantes, aunque los resultados varían dependiendo del canal de comunicación utilizado. Este seguimiento no se ha limitado al envío de mensajes unidireccionales, sino que en casos donde los estudiantes lo requieren, ha habido una comunicación más extensa y personalizadas, a través de los asesores del CCA se ha brindado apoyo en situaciones especiales de los estudiantes que se comunican a través de los canales dispuestos para su atención y/o responden a los mensajes enviados a través de WhatsApp, usando alguna de las opciones dadas en el mensaje.
- Los resultados de seguimiento con los estudiantes de grado 10° y 11° no ha tenido los mejores resultados, sin embargo, no puede concluirse que sean las estrategias de comunicación que no han sido efectivas, sino por el contrario, han sido los compromisos académicos y extracurriculares que tienen los estudiantes de estos grados, lo que ha causado que, a pesar de los esfuerzos de contacto, no sean exitosos.
- El seguimiento ha sido significativamente fortalecido gracias al trabajo colaborativo entre el PDB-SED, los docentes de las IED y el CCA, quienes se han alineado para realizar un seguimiento más cercano y constante. Esto contrasta con el primer informe correspondiente al inicio del programa, donde el seguimiento fue mayormente desarrollado por parte del CCA.
- Se han llevado a cabo múltiples rondas de seguimiento a lo largo del periodo de julio a septiembre, con un enfoque en informar sobre ausencias acumuladas y riesgo de no aprobación debido a inasistencias. Estas acciones han ayudado a mantener a los estudiantes informados y a tomar decisiones sobre su participación en el programa.
- A través de los encuentros quincenales de balance entre los equipos PDB-SED y CCA, se han acordado y tomado decisiones puntuales de acciones para cada etapa, las cuales son las que se reflejan en el reporte del presente entregable.
- Las estrategias como la semaforización semanal de asistencias han permitido llevar un control permanente de la asistencia de los estudiantes, activar alertas

y acciones de retención a tiempo para mantener a los estudiantes activos en el programa.

6.2. Conclusiones desde lo metodológico

- La personalización de los mensajes para el seguimiento de la asistencia ha permitido un enfoque más cercano y específico, ajustándose a las necesidades de cada estudiante. Esto ha facilitado una respuesta más directa y efectiva de los estudiantes en comparación con mensajes genéricos.
- Las estrategias de retención como la invitación a cursos ligeros para estudiantes en riesgo han sido fundamentales para ofrecer una segunda oportunidad a aquellos con altas tasas de inasistencia. Esta estrategia no solo refuerza el aprendizaje, sino que también busca recuperar la participación de los estudiantes.

6.3. Conclusiones desde los resultados de aprendizaje

- Las acciones de contacto han logrado impactar positivamente en la participación y asistencia de los estudiantes, especialmente aquellos que respondieron positivamente a las invitaciones para participar en cursos ligeros y talleres vacacionales.
- Los talleres vacacionales han demostrado ser efectivas en mantener a los estudiantes conectados y comprometidos con el programa, reduciendo así el riesgo de deserción.
- Los cursos ligeros han sido una herramienta clave para el fortalecimiento de los contenidos fundamentales vistos en clase. Estos cursos han permitido que los estudiantes con alto número de ausencias puedan ponerse al día de manera corta, enfocándose en los temas más relevantes conforme a los sílabos del programa y en fomento del desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

7. Fortalezas

- El uso de diferentes canales de comunicación (WhatsApp, correo electrónico) ha permitido mantener contacto con una mayor cantidad de estudiantes, de manera mucho más ágil y rápida, y así poder orientar las estrategias de retención, como las alertas a los líderes de las IED, los cursos ligeros, la reunión de padres, etc.
- La implementación de un seguimiento proactivo con alertas y comunicación constante ayuda a identificar problemas a tiempo y a proporcionar soluciones antes de que los estudiantes acumulen inasistencias que afecten su rendimiento académico.

8. Retos

- Aunque los mensajes personalizados son efectivos, todavía hay un número significativo de estudiantes que no responden a las comunicaciones, lo que indica que es necesario encontrar formas de mejorar la eficacia de las respuestas.
- La variabilidad en la respuesta a las estrategias de comunicación y retención sugiere que algunos grupos de estudiantes, especialmente en ciertos grados o colegios, podrían necesitar un enfoque más intensivo o diferente para mejorar su participación y compromiso.

9. Recomendaciones

- Continuar evaluando la eficacia de las estrategias de seguimiento y retención para identificar cuáles son las más efectivas y adaptarlas según las necesidades cambiantes de los estudiantes.
- Continuar la comunicación coordinada entre el PDB-SED y el CCA para asegurar un seguimiento adecuado y la retención de estudiantes activos, evitando el incremento de un número elevado de deserciones o inasistencias en lo que resta del programa en ambas modalidades.
- Desarrollar estrategias adicionales para los estudiantes con más de 8 fallas, que actualmente no tienen un plan de retención definido debido a que al porcentaje de desarrollo del programa hasta el momento, los estudiantes con más de 7 fallas ya han perdido el curso por ausencias.
- Un análisis longitudinal en futuras ediciones podría revelar si las intervenciones están logrando reducir el número de alertas y mejorar el comportamiento de los estudiantes.

10. Anexos

Anexo 1. Reporte Comunicaciones JEB. Aquí se encuentra la información por acción de contacto, con el número de mensajes enviados, la plantilla del mensaje tanto para WhatsApp como para correo electrónico y el número de estudiantes que recibieron y respondieron el mensaje.

Anexo 2. BBDD Comunicaciones y Contacto JEB. Aquí se encuentra la base de datos con los estudiantes y cada acción de contacto que se ha realizado con ellos.

Anexo 3. Talleres Vacacionales. Aquí se encuentra toda la información correspondiente a los talleres que se realizaron durante el receso escolar de mitad de año: las presentaciones usadas, los planeadores para los profesores, la asistencia a cada uno de los tres talleres y los resultados de las encuestas de satisfacción.

Anexo 4. Video tutorial de acceso a cursos ligeros. Aquí se encuentra el enlace de acceso al video tutorial para ingresar a los cursos ligeros para estudiantes con entre 3 y 7 fallas.

Anexo 5. Reporte a líderes de las IED. Aquí se encuentran los correos enviados a los líderes de las IED como estrategia de retención de estudiantes del programa Jóvenes Embajadores de Bilingüismo.

Anexo 6. Transmisión Reunión de padres. Aquí se encuentra el enlace de acceso a la grabación de la reunión de padres transmitida en vivo por *YouTube Live*.

Anexo 7. Asistencia Reunión de padres. Aquí se encuentra el listado de asistentes a la reunión de padres de familia del 22 de agosto de 2024.